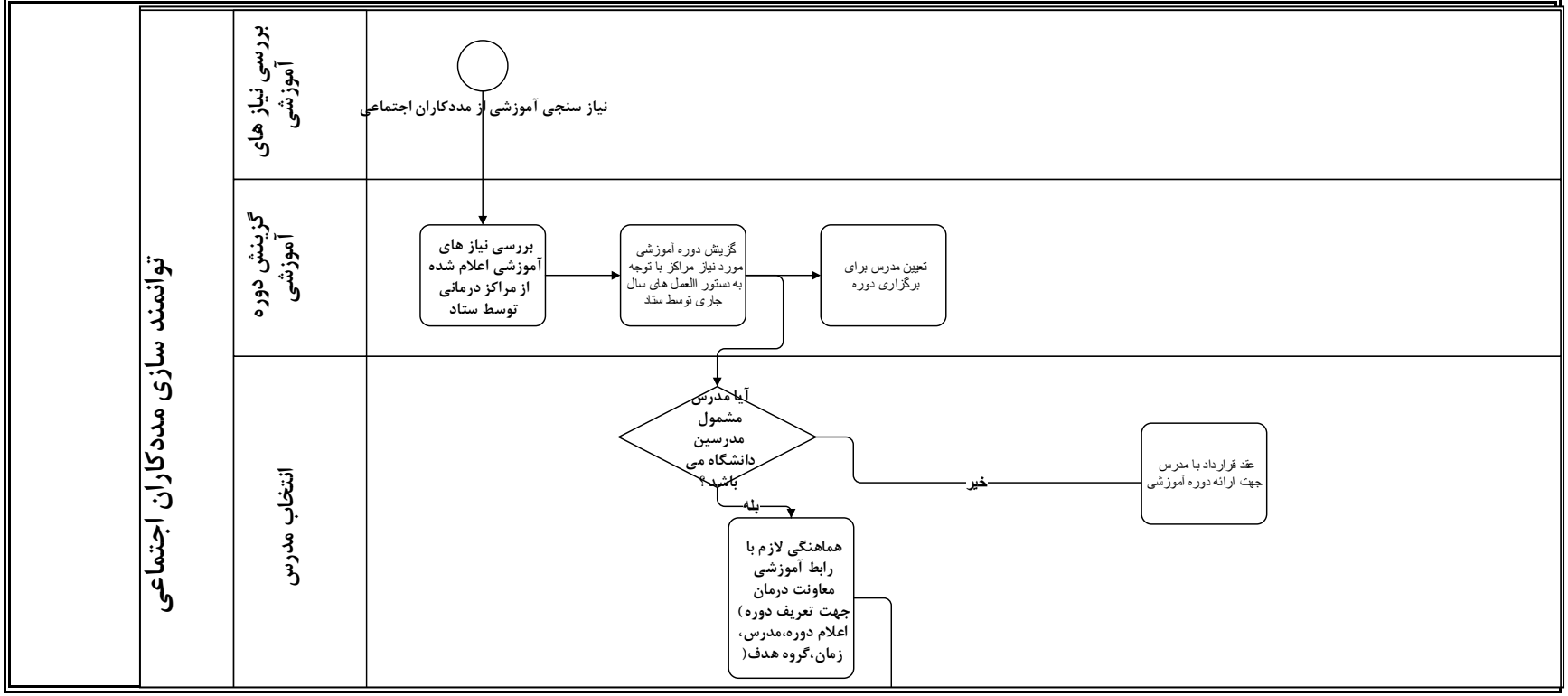
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	توانمند سازی مددکاران اجتماعی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTMODh۰۳۰۳			تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۱۱/۲۷
خدمت تولید شده		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	اداره مددکاری	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی
ناظر فرآیند	باید جدا از واحدی که مسئولیت اجرای فرایند را دارد باشد. براساس چارت سازمانی انتخاب شود. بالاتر از صاحب فرایند باشد. (می توانند متولی فرایند				
ذینفعان فرآیند	(شهروندان، مراجعان، کارمندان و سایر دستگاه های اجرایی ذی نفع)				
نوع فرآیند	(مدیریتی، اصلی، پشتیبانی)				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی/شفاف و روشن بیان گردد.				
فرآیند بالادستی	فرایند زیر مجموعه کدام فرایند است.				
فرآیندهای پایین دستی	زیر فرایندها				
دامنه کاربرد	محل استفاده فرایند (ستاد و دستگاه های تابعه یا وابسته)				
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و ایین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است. سطح بالا: قوانین				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	صورتجلسات - چک لیستهای ارزیابی				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اطلاعات/نامه/دستورات/م شتری	خروجی های فرایند / مشتریان		مطابق با ورودی ها	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)